

Thuis

Voor huurders van Bo-Ex

najaar 2020

Willem Jansen helpt zijn buren

“Laten we wat meer naar elkaar omkijken”

Ontmoet elkaar in de Doorgeefwinkel
Kopje koffie erbij?

Parc Transwijk ging op slot
Bo-Ex-huurder Hennie kon
niet meer naar buiten



1,5 meter

Alweer bijna zeven maanden leven we in een ‘coronawereld’. Het went een beetje, maar leuk is het niet. Iedereen moet zich aanpassen. Ook onze dienstverlening is anders dan u gewend bent. En dat is vervelend voor u.

De coronacrisis leidt bij veel huurders tot spanningen en zorgen. Dit horen we ook in de gesprekken die we voeren. Zeker nu de crisis langer duurt, zijn er veel mensen die er last van hebben. Denk aan eenzame ouderen zonder bezoek, kinderen die leerachterstanden hebben opgelopen, slachtoffers van huiselijk geweld, dak- en thuislozen en zzp'ers zonder spaargeld. En natuurlijk de mensen die zelf ziek zijn (geweest) of die mensen in hun omgeving zijn kwijtgeraakt. Iedereen wordt getroffen door dit vreselijke virus.

Toch zie ik ook een klein lichtpuntje. Wat me namelijk opvalt, is de grote solidariteit die is ontstaan. Als het erop aankomt, zijn we niet ‘ieder voor zich’, maar letten we goed op elkaar. De vraag is hoe we deze onderlinge verbondenheid vasthouden. Als Bo-Ex dragen we graag bij aan een leefbare wijk en proberen we extra aandacht te geven aan huurders die kwetsbaar zijn. Maar kunnen we deze taak nog beter of anders invullen, ook na de coronacrisis?

Hoe kunnen we in een 1,5-metersamenleving toch dicht bij onze huurders zijn? Ik ben benieuwd hoe u daarover denkt. Laat het ons weten!

Marije Eleveld
Directeur Bo-Ex

In deze Thuis



6
Hennie woont met zijn partner Adriana in Parc Transwijk.



14
Loes Heidstra heet u van harte welkom in de Doorgeefwinkel.



18
Zorgzusters: helpende handen in Overvecht.

En verder

Willem kijkt om naar zijn burens.	3
Nieuws voor u van Bo-Ex	4
Dit is onze aangepaste dienstverlening	10
Corona maakt het werk van loodgieter Arjan nogal anders	11
De sociaal buurtbeheerders houden een oogje in het zeil	12
Top 10: online regelt u het zelf	17
We hebben u nodig. Denkt u mee?	20

U leest over



Ik en Bo-Ex



Financiën en regelgeving



Prettig wonen



Duurzaamheid en innovatie

Colofon

This is een uitgave van Bo-Ex
Oplage 7.900 exemplaren
Redactie Solange Coenegracht en Suus van Geffen
Teksten Solange Coenegracht, Annemarie van Dijk en Suus van Geffen
Fotografie Marieke Duijsters, Shutterstock, Ivo Vrancken
Concept & vormgeving XS Media, Utrecht
Druk Trepico
Contact met Bo-Ex klantenservice@boex.nl, tel. (030) 282 78 88, www.boex.nl
 J.C. Maylaan 18, 3526 GV Utrecht



Voor tuiniertips moet je bij Willem zijn

Laten we een beetje naar elkaar omkijken, zegt Willem Jansen (65). Want iets doen voor een ander geeft een goed gevoel.

De boodschappen voor een buur de trap op dragen. De tuin van het complex onderhouden. Een oogje in het zeil houden bij een bejaarde bovenbuurman. Willem Jansen (65) vindt het allemaal doodgewoon. Sinds tien jaar woont hij in een seniorencomplex met ruim veertig woningen in de Rivierenwijk. Vroeger was hij met veel plezier vrachtwagenchauffeur. Om medische redenen werd hij afgekeurd. Moeilijk vond hij dat. “Ik wil me graag nuttig maken.

Daarom voelt het goed om anderen te helpen.”

Schoffelen

Zijn vrijwilligerswerk in woonzorgcentrum Zuylenstede ligt door corona stil. Maar gelukkig is er ook rondom Willems woning van alles te doen. Zo schoffelt en sproeit hij regelmatig in de gezamenlijke binnentuin. “Tuinieren is altijd mijn hobby geweest. Vroeger ging ik al met mijn vader naar zijn grote volkstuin. We verbouwden er groente, fruit en bloemen. Wie tuiniertips wil, kan zich bij mij melden.” Hoe leuk ook, tuinieren is best veel werk. De tuin is groot en er groeit behoorlijk wat onkruid, ook tussen de tegels. “Het zou fijn zijn als iemand binnen het complex me hierbij wil helpen.”

Praatje

Verder houdt Willem zijn bovenbuurman Arie van 85 jaar goed in de gaten. “Hij is slecht ter been. Na een val lag hij een keer een hele nacht op de grond. Nu heb ik zijn sleutel. Elke ochtend ga ik bij hem kijken. Dan maken we even een praatje. Ook doe ik zijn boodschappen.” Laten we wat meer naar elkaar omkijken, zegt Willem. “Vroeger was dat logisch, nu niet meer. Soms mis ik dat wel. Dus, is er een buur die nooit meer buiten komt, ga dan samen een blokje om. Of bezoek iemand die eenzaam is.” ✕

Helpers in het zonnetje

Kent u iemand die klaarstaat voor andere huurders? Laat het ons weten. Misschien staat hij of zij dan volgende keer hier. Aanmelden kan via solange.coenegracht@boex.nl of (030) 282 78 88.



Houd rekening met de buren

Door de maatregelen rondom het coronavirus zijn we meer thuis. Daardoor hoort u de buren waarschijnlijk meer dan normaal en u zelf maakt ook meer geluid. Juist nu is het belangrijk om rekening te houden met elkaar. Zet de muziek bijvoorbeeld niet te hard terwijl u klust in huis. De buren kunnen daar last van hebben. En laat uw kinderen rustige activiteiten binnenshuis doen, zoals kleuren of een bordspelletje, en drukker activiteiten, zoals rennen en voetballen, buitenshuis. Geef het aan als u ergens last van heeft en vraag de buren of zij misschien last van u hebben. Meer tips om overlast te voorkomen en te bespreken leest u op www.boex.nl/overlast-voorkomen.

Dat ziet er weer netjes uit

De tuin van mevrouw Diallo stond vol met onkruid. Sociaal buurtbeheerder Abdellah Ben Jeddi heeft haar gemotiveerd om de tuin aan te pakken. Ook de coronacrisis gaf haar een duwtje in de goede richting. Voor haar kinderen is het namelijk fijn als ze thuis in de tuin kunnen spelen. Mevrouw Diallo ging aan de slag en leende tuingereedschap van Bo-Ex. Nu is haar tuin keurig bestraat, met een vak voor planten. Mevrouw Diallo krijgt steeds complimenten van de buren over haar tuin. Iedereen is er blij mee. Wilt u ook graag iets aan uw tuin doen, maar weet u niet hoe? Neem contact op met uw sociaal buurtbeheerder. Op pagina 12 en 13 leest u hoe dat werkt.



Klussen in huis? Lees eerst de spelregels even

Nu we veel thuis zitten, gaan veel mensen in en rondom het huis aan de slag. Een andere vloer, een nieuw toilet, of juist een muurtje wegbreken in de woning. Natuurlijk mag u uw huis naar eigen smaak inrichten. Maar voordat u aan de slag gaat, is het handig om de spelregels door te nemen. Op www.boex.nl/klussen-in-huis leest u alles over klussen in huis en vindt u verschillende kluswijzers die vertellen wat u wel en niet kunt doen. Vervolgens vraagt u via www.boex.nl/toestemming-vragen-voor-woningaanpassing onze toestemming voor het aanpassen van uw woning. Dat scheelt een hoop gedoe achteraf.

Heeft u wat hulp nodig?

Het coronavirus heeft veel veranderd in het dagelijkse leven. Het is nu extra belangrijk dat we betrokken zijn bij elkaar en elkaar helpen als dat kan. Op www.nizu.nl/corona vindt u een overzicht van al het aanbod voor hulp en ondersteuning in Utrecht. Bijvoorbeeld organisaties die boodschappenhulp of taalondersteuning aanbieden en telefoonnummers die u kunt bellen als u graag een praatje wilt maken.



Als u zich zorgen maakt over geld

Utrechters met geldzorgen kunnen contact opnemen met het buurtteam. Bijvoorbeeld als u uw rekeningen niet kunt betalen of als u betaalachterstanden heeft. De hulp van het buurtteam is altijd gratis. Zij kijken samen met u welke oplossing het beste bij u past. Meer informatie vindt u op www.utrecht.nl/werk-en-inkomen/hulp-bij-geldzorgen.

Dit is dus woonfraude

Woonfraude komt helaas nog steeds voor. Een huurwoning wordt dan niet gebruikt als woonplek voor de huurder. De meest voorkomende vorm van woonfraude is onderhuur: iemand huurt een woning en verhuurt die door aan een ander. Ook illegale praktijken, zoals een wietplantage, vallen onder woonfraude. Wij zijn er heel alert op, maar u als huurder kunt het ook herkennen. Bijvoorbeeld door overvolle brievenbussen, gordijnen die altijd dicht zijn of door wisselende nieuwe huurders die anoniem blijven. Heeft u het vermoeden dat er bij u in de buurt woonfraude wordt gepleegd? Meld dit dan (eventueel anoniem) bij ons. Meer informatie over woonfraude leest u op www.boex.nl/woonfraude.



Pakket van de voedselbank

Heeft u geen of minder inkomsten vanwege de coronacrisis? Dan komt u misschien in aanmerking voor een voedselpakket van de voedselbank. Door de vragen in te vullen op www.voedselbanknederland.nl kunt u gemakkelijk berekenen of u recht heeft op voedselhulp. Of bel naar **088 543 54 35**. Aarzel niet, de voedselbank helpt u graag.





Hennie Lammers: “Hier kunnen we samen oud worden”

Woonzorgcomplex Parc Transwijk is een mix van zorgwoningen en sociale huurwoningen. Hennie Lammers is een van de Bo-Ex-huurders, samen met zijn partner Adriana. En dat bevalt hen prima, vertelt Hennie. Totdat corona kwam.



Boven: Vanaf het balkon hebben Hennie en Adriana mooi uitzicht op de grote tuin van het complex.

Rechts: Adriana heeft een pedicure- en manicuresalon in Parc Transwijk.



Het is een dorp op zich, de grote hal van woonzorgcomplex Parc Transwijk. Mensen lopen in en uit. In het winkeltje doen wat bewoners boodschappen. Alleen het grote terras van het restaurant is deze ochtend leeg. “Door corona is het een stuk minder levendig dan anders”, zegt Hennie Lammers (69), die samen met zijn partner Adriana (53) een Bo-Ex-appartement huurt in het complex. “Normaal gesproken drinken huurders vaak koffie in het restaurant.” Nu is het alleen nog geopend voor bewoners van de zorgappartementen van Vecht en IJssel.

Het woonzorgcentrum Transwijk dat ooit op deze plek stond, was verouderd. Negen jaar geleden is het gesloopt. Er is een nieuw pand neergezet, een samenwerking tussen Bo-Ex en Vecht en IJssel. In de twee woontorens zitten nu 75 zorgwoningen van Vecht en IJssel en 96 sociale huurwoningen van Bo-Ex. Ook zijn er gesloten afdelingen voor mensen met dementie. Het concept heet ‘gespikkeld wonen’: het is een woonmix van verschillende groepen mensen.

Gastheer

Adriana heeft een pedicure- en manicuresalon in het pand. De ingang ervan is ook in de grote hal. “Kijk”, zegt Hennie, terwijl hij de deur van de salon opent waar Adriana bezig is met een klant. “Mooie lichte ruimte hè? Er zijn in de lichtkoepels spiegels aangebracht, zodat het hier extra licht is.”



De salon van Adriana zit op de begane grond. De ruimte werd eerst als opslag gebruikt.



Boven: de hal van Parc Transwijk is een dorp op zich.

Rechts: woonzorg-centrum Parc Transwijk is een mix van zorgwoningen en sociale huurwoningen.

Zelf helpt hij op vrijwillige basis een handje mee. Hij ontvangt als gastheer de klanten, zet koffie en doet de administratie. “Ik ben gepensioneerd en vind het ongezellig om de hele dag in mijn eentje boven in ons appartement te zitten. Daarom help ik Adriana wat in de praktijk. Hier beneden kom je ook steeds bekenden tegen, dat is gezellig.” Sinds corona moeten klanten zich aan extra maatregelen houden, legt Hennie uit. “Ze desinfecteren hun handen bij binnenkomst en hun temperatuur wordt opgenomen. Adriana werkt achter plexiglas en draagt een medisch mondkapje.”

Praktijk ‘aan huis’

Toen ze hier kwamen wonen, zag Hennie op de begane grond een grote, lege ruimte. “Die werd als opslag gebruikt. Zonde, vond ik. Het zou een prachtige ruimte zijn voor Adriana’s salon. Dan had zij haar werk dicht bij huis en de hal werd er levendiger van.” Bo-Ex stond open voor het idee en op Hennies aanraden werd de ruimte gesplitst. In het ene deel kwam een fysiotherapiepraktijk en in het andere deel Adriana’s pedicure- en manicuresalon. “Een paar maanden nadat we hier kwamen wonen, ging de praktijk open. Heel fijn dat Bo-Ex ons erbij wilde helpen.”

Als medisch pedicure doet Adriana veel behandelingen bij mensen met reuma of zware diabetes, of beide. Haar agenda zit altijd vol, vertelt Hennie trots. “Veertig procent van de klanten komt uit

“Vanwege het uitzicht had ik nog wel een paar verdiepingen hoger willen wonen”



het pand zelf. Ze deed zelfs jarenlang de voetzorg voor honderd Parc Transwijk-bewoners van Vecht en IJssel, op verzoek van de toenmalige directeur. Toen Adriana minder wilde gaan werken, is ze daarmee gestopt.”

Op slot

Het gespikkeld wonen beviel Hennie en Adriana prima. Maar toen kwam corona. Vecht en IJssel sloot direct het pand om de cliënten te beschermen. Zonder overleg met de huurders van Bo-Ex. Hennie: “Ineens konden we er niet meer uit. Natuurlijk snappen we dat er coronamaatregelen nodig zijn, er wonen hier alleen maar 65-plussers. Maar niet naar buiten kunnen, daar waren we niet blij mee. Dankzij bemoeienis van de bewonerscommissie werd de afsluiting opgeheven voor de Bo-Ex-huurders.” Deze bewonerscommissie richtte Hennie zelf op toen ze hier kwamen wonen. Hij stelde woonregels op en was vier jaar lang de voorzitter.



Inmiddels heeft hij het stokje overgedragen. Tijdens de lockdown maakte Bo-Ex voor huurders in Parc Transwijk een speciaal protocol waardoor ze na drie uur ’s middags bezoek konden krijgen. “Dan mochten we maar één lift gebruiken. Ons bezoek en wij konden alleen via de garage erin en eruit. De voordeur bleef namelijk op slot tijdens die zeven weken lockdown.”

Enorme wachtlijst

Achteraf gezien had het handiger gekund, vindt Hennie. “Er zijn hier per woontoren twee liften. Beter was geweest: één lift voor huurders van Bo-Ex, één lift voor bewoners van Vecht en IJssel. Dan hadden we ons bezoek niet zo hoeven plannen.” Adriana behandelde tijdens de lockdown alleen nog mensen die belangrijke medische zorg nodig hadden, één middag per week. Om de gemiste inkomsten op te vangen, maakte ze gebruik van een regeling van de overheid. Toen de praktijk

11 mei weer open mocht, was de wachtlijst enorm opgelopen. Hennie: “Drie weken lang werkte Adriana zes dagen per week en drie avonden tot negen uur. Heel vermoeiend, maar ze wilde haar klanten niet teleurstellen.”

Met uitzicht

Hennie en Adriana wonen op de vijfde verdieping. Hun appartement is een ruime, lichte hoekwoning met een groot balkon. Vanaf het balkon is er een mooi uitzicht op de grote tuin van het complex, op het park Transwijk en op Kanaleneiland. Hennie: “Vanwege het uitzicht had ik nog wel een paar verdiepingen hoger willen wonen, maar daar kun je last hebben van de wind. Het is een heerlijk appartement waar we het ontzettend naar onze zin hebben. Als we na een dag werken thuiskomen, genieten we ervan om samen een kopje koffie te drinken met uitzicht op het park. Hier kunnen we samen oud worden, zeggen we dan.” ✕

Hennie helpt op vrijwillige basis een handje mee in de salon van Adriana. Ter bescherming draagt hij een gezichtsmasker.



Dit zijn onze coronamaatregelen

Wij zijn wel klaar met het coronavirus, maar het virus is helaas nog niet klaar met ons. Daarom blijft onze dienstverlening aangepast. De veiligheid en gezondheid van u en onze medewerkers staat voorop.

Bezoek aan onze balie? Maak eerst een afspraak

Van maandag tot en met donderdag van 8.00 tot 16.30 uur en op vrijdag van 8.00 tot 12.30 uur bent u van harte welkom aan onze balie om eenvoudige zaken te regelen. Wel vragen wij u van tevoren een afspraak te maken. Hiervoor belt u onze klantenservice op (030) 282 78 88. Houd ook altijd goed onze website in de gaten voor de actuele stand van zaken. Goed om te weten: veel huurderszaken kunt u ook regelen via www.boex.nl. Kijk ook op pagina 17.

Maak van tevoren een afspraak



Ontsmet uw handen als u binnen komt



Zo gaan reparaties aan huis

Voor een reparatie komen onze vakmannen bij u thuis. De vakman houdt 1,5 meter afstand en geeft u geen hand. Wilt u zorgen dat hij genoeg ruimte heeft om zijn werk te doen, dat u de ramen opent voor frisse lucht en dat zijn werkplek schoon is?

Zorg voor frisse lucht en een schone werkplek

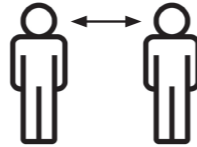


Als er bij u thuis iemand besmet is met corona, laat het ons dan van tevoren weten. In overleg met u kijken we of we de afspraak kunnen uitstellen. Moeten de werkzaamheden doorgaan, dan draagt de vakman beschermende kleding om besmetting te voorkomen.

Spreekuren met sociaal buurtbeheerders

Bij onze wijkkantoren in Overvecht, Kanaleneiland en Hoograven kunt u gewoon weer binnenlopen tijdens het spreekuur. In Leidsche Rijn vindt u de

Houd 1,5 meter afstand



Spreekuren weer van start



sociaal buurtbeheerder tijdens het spreekuur in buurtcentrum Hoge Weide en in Rivierenwijk in Buurthuis de Nieuwe Jutter. Is er al iemand binnen? Dan vragen wij u buiten te wachten tot u aan de beurt bent. U vindt een overzicht van de spreekuren en tijden per wijk op www.boex.nl/buurtbeheerders-en-huismeesters en op pagina 12.

Zo werkt een renovatie of groot onderhoud

Staat uw woning ingepland voor groot onderhoud of renovatie? De planning kan wijzigen, bijvoorbeeld als extra maatregelen nodig zijn. Hierover informeren wij u per brief. ✕

Wij houden u op de hoogte per brief



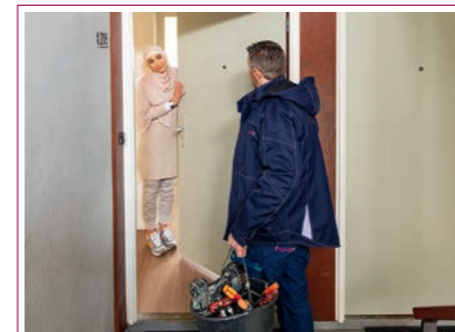
“Door corona voelt mijn werk veel zakelijker”

> Loodgieter Arjan van den Brink (35)

“Mensen helpen, dat is wat ik doe. Als een huurder bijvoorbeeld een lekkage heeft, ga ik erheen. Kranen, afvoeren, water- en gasleidingen, daken: het is mijn dagelijks werk. Daarnaast help ik een paar keer per week aan de telefoon als planner: ik ondersteun het HuurdersContactCentrum bij technische vragen, maak afspraken met bewoners en zet werk door naar onze eigen technische dienst en naar de hoofdaannemers.

Nu, met corona, is mijn werk wel anders. Ik moet op afstand blijven van de huurders, en zij van mij. Daardoor voelt mijn werk veel zakelijker. Normaal laten ze me zien wat er kapot is en maken we een praatje. Dat kan nu niet. Ze vertellen bij de voordeur het probleem en gaan dan naar een andere kamer. Als ik klaar ben, loop ik naar de voordeur en roep ik de huurder. Als het een spoedklus is bij een huurder die corona heeft, moeten we beschermende kleding aan, mondkapje op en handschoenen aan. Gelukkig is dat nog niet voorgekomen.” ✕

“Mensen helpen, dat is wat ik doe”



Goedemiddag

13.45 uur – Ik houd anderhalve meter afstand van huurders. Aan de deur leggen ze het probleem uit. In dit geval hoeft dat niet, want bij deze huurder ben ik al eerder geweest.



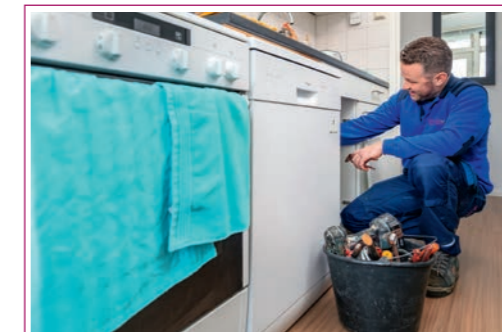
In de werkplaats

7.15 uur – Ik begin mijn werkdag meestal in onze werkplaats in Overvecht. Vandaag ga ik bij een huurder een achterwand in het gootsteenkastje vervangen. De maten heb ik al eerder opgenomen, zodat ik de plaat vooraf op maat kan zagen.



Inladen maar

7.20 uur – Mijn bus is een soort werkplaats op wielen. Mijn gereedschap ligt er altijd in, net als een standaard voorraad kranen. Voor bijzondere klussen neem ik extra spullen mee.



Als nieuw

14.30 uur – De sifon lekte, waardoor de achterwand helemaal was opgezwollen van al het vocht. De sifon heb ik eerder al vervangen, nu ziet ook de achterwand er weer keurig uit.



Naar de volgende klus

15.00 uur – Ik ben de hele dag op pad en rijd van huurder naar huurder. Ik doe ongeveer negen tot tien klussen op een dag.

Kent u de **sociaal** buurtbeheerder van uw wijk al?

De sociaal buurtbeheerders van Bo-Ex helpen de wijken schoon, heel en veilig te houden. Heeft u een vraag of zit u ergens mee? Benader dan de sociaal buurtbeheerder van uw wijk.

› Roderik Wijma, te vinden in Overvecht, Binnenstad en Sterrenwijk.

“Bewoners komen zelf met ideeën”



“Schoon, heel en veilig is de basis. Als dat op orde is, komt er ruimte voor sociale initiatieven. Bewoners komen zelf met ideeën. Ik stimuleer dat. Alle initiatieven van bewoners zorgen ervoor dat mensen elkaar zien, met elkaar praten en weer een positieve woonbeleving ervaren.”

Hiervoor kunt u terecht bij Roderik:

- › Initiatieven die de buurt beter maken
- › Verwaarloosde tuinen en portieken aanpakken
- › Overlast aanpakken
- › Het vinden van de juiste persoon bij de juiste instantie

Contact

Bel de klantenservice van Bo-Ex (030 282 78 88), dan wordt u doorverbonden met Roderik Wijma of hij belt u terug. Mailen kan ook (klantenservice@boex.nl). Of spreek hem aan op straat. U kunt ook langskomen tijdens het spreekuur:

- › dinsdag (12.00-12.30 uur), in het Atrium van de Kruisstraat
- › woensdag (11.30-12.00 uur), Oranjerivierdreef 20

› Abdellah Ben Jeddi, te vinden in Kanaleneiland, Hoograven en Lunetten.

“Iedereen heeft een talent”

“Het is belangrijk dat bewoners elkaar tegenkomen, elkaar spreken en elkaar helpen. Samen kunnen we heel veel. Iedereen heeft een talent, veel bewoners willen helpen en onze partners spelen een belangrijke rol. Zo zorgen we ervoor dat alle

tuinen en portieken er netjes uitzien en de mensen veilig en met plezier in hun wijk kunnen wonen.”

Hiervoor kunt u terecht bij Abdellah:

- › Initiatieven die de buurt beter maken
- › Vrijwilliger worden, bijvoorbeeld voor de Doorgeefwinkel of de gereedschapuitleenservice
- › Overlast aanpakken
- › Verwaarloosde tuinen en portieken aanpakken



Contact

Bel of app Abdellah Ben Jeddi op 06 12 98 28 23 (maandag t/m donderdag: 8.00-16.30 uur en op vrijdag: 8.00-12.30 uur). Of spreek hem aan op straat. U kunt ook langskomen tijdens het spreekuur:

- › dinsdag (13.30-14.00 uur), Alexander de Grotelaan 126
- › woensdag (10.00-10.30 uur), IJsselsteinlaan 15

› Shanice Vaarnold, te vinden in Leidsche Rijn, Lombok, Rivierenwijk, Transwijk, Vaartsche Buurt en Watervogelenbuurt.

“Ik kijk wat ik voor de bewoners kan betekenen”

“Als sociaal buurtbeheerder loop ik veel rond in de wijk en in de trappenhuisen. Ik spreek met bewoners en kijk wat ik voor hen kan betekenen. Op de ene plek willen ze graag een buurtbarbecue organiseren, op de andere plek ligt de prioriteit bij overlast verminderen. De ideeën komen van de bewoners zelf.”

Hiervoor kunt u terecht bij Shanice:

- › Initiatieven om de woonomgeving mooier te maken, bijvoorbeeld met bloembakken
- › Sociale initiatieven om de burens beter te leren kennen
- › Overlast aanpakken
- › Het vinden van de juiste persoon bij de juiste instantie



Contact

Bel of app Shanice Vaarnold op 06 23 13 91 53 (maandag t/m donderdag: 8.00-16.30 uur en op vrijdag: 8.00-12.30 uur). Of spreek haar aan op straat. U kunt ook langskomen tijdens het spreekuur:

- › dinsdag (10.00-11.00 uur), Buurthuis de Nieuwe Jutter
- › woensdag (12.00-13.00 uur), Buurtcentrum Hoge Weide

Natuurlijk kunt u ook met andere dingen bij uw sociaal buurtbeheerder terecht.

Welkom in de Doorgeefwinkel. Kopje koffie?

Op Kanaleneiland opende afgelopen voorjaar de Doorgeefwinkel. U kunt er elke woensdag snuffelen en maximaal drie spullen per maand uitzoeken. Of een kopje koffie drinken. De winkel is namelijk vooral een ontmoetingsplek.

Loes Heidstra is een van de vrijwilligers van de Doorgeefwinkel. Ze doet het 'werk' naast haar gewone baan. Ze is elke week weer blij als het woensdag is. "Ik vind het zo leuk om in het winkeltje te werken. Ons team van de Doorgeefwinkel bestaat uit zes vrouwen en we zijn een mooie mix van afkomsten in de wijk: Nederlands, Egyptisch en Marokkaans." De spullen in de winkel zijn gratis. "Mensen in deze wijk hebben het soms niet breed. Ze kunnen de spullen goed gebruiken." Maar de Doorgeefwinkel is

meer dan alleen een winkel: het is een ontmoetingsplek. "Mensen zijn welkom om binnen te lopen, ook als ze geen spullen nodig hebben. Ze kunnen een kopje koffie of thee drinken, andere bewoners uit de wijk ontmoeten en elkaar beter leren kennen." Loes merkt zelf dat het werkt. "Ik woon al heel lang in deze laan, maar ik kende eigenlijk maar heel weinig mensen. Nu heb ik veel meer contact, écht contact. Ik kan iedere wijk van harte aanraden om een Doorgeefwinkel te openen." X



Loes Heidstra



Wat vindt u in de winkel?

Er is van alles te vinden in de Doorgeefwinkel, zoals kleding, spelletjes, speelgoed, boeken en keuken-spullen. Eigenlijk alles wat mensen zoal in huis hebben dus. Ook kunt u er apparatuur vinden, net als kinderfietsjes en knutsel-spullen. Loes: "Ons aanbod verandert voortdurend, want mensen nemen dingen mee. Vervolgens komen er weer nieuwe spullen voor in de plaats."

De buurman komt vaak langs met thee.



Vrijwilliger worden

Vrijwilligers houden de Doorgeefwinkel draaiende. Zij kijken of spullen heel en goed zijn en zetten ze in de winkel. Wilt u vrijwilliger worden? U bent van harte welkom, ook als u maar een paar uur op woensdag de tijd heeft. U kunt zich aanmelden door te appen of te bellen met de sociaal buurt-beheerder van Bo-Ex: Abdellah ben Jeddi, tel. 06 12 98 28 23. Langskomen in de winkel kan natuurlijk ook.



Waar en wanneer?

U vindt de Doorgeefwinkel in een garagebox aan de Alexander de Grotelaan 166. De winkel is elke woensdag open, van 10 tot 14 uur.



Halen én brengen

In de Doorgeefwinkel hoeft u niet te betalen voor de spulletjes die u bij elkaar winkelt. U mag maximaal drie artikelen per maand meenemen. "Zo voorkomen we dat de winkel te snel leeg raakt", vertelt Loes. Heeft u spullen thuis staan die u niet meer gebruikt? De Doorgeefwinkel is er blij mee. Kinderspeelgoed is welkom, net als knutselspullen, keukenspullen (vooral pannen), kinderkleding (van peuter tot tieners), wol en apparatuur. Loes: "Het is belangrijk dat spullen niet kapot zijn. Meubels nemen we niet aan, daar hebben we geen ruimte voor. Ook kleding (dames-, heren- en babykleding) en knuffels hebben we niet nodig, daar hebben we al heel veel van."

Top 10 Gemakkelijk zelf online regelen

Misschien was het wat lastig om ons tijdens de drukke coronaperiode te bereiken. Dat vinden wij erg vervelend. Maar wist u dat u veel huurderszaken zelf kunt regelen op onze website?

1 Uw gegevens inzien
Als u inlogt op www.boex.nl/mijn-gegevens kunt u al uw gegevens inzien. Bijvoorbeeld uw betaalgegevens of uw huurprijs. Als u nog geen account heeft, kunt u dit eenvoudig aanmaken via www.boex.nl/account-aanmaken.

2 Huur betalen
Heeft u een betaling gemist of ligt er nog een rekening van ons? Betaal veilig via www.boex.nl/online-betalen.

3 Reparatie melden
Is er iets kapot in uw woning? Op www.boex.nl/reparatie-melden vraagt u in een paar stappen een reparatie bij ons aan.

4 Serviceabonnement afsluiten
Met het serviceabonnement hoeft u zich over veel reparaties in huis geen zorgen meer te maken. Bo-Ex voert het onderhoud dan uit. U kunt een serviceabonnement afsluiten via www.boex.nl/serviceabonnement-afsluiten.

5 Toestemming vragen om uw woning aan te passen
Natuurlijk mag u uw huis naar eigen smaak inrichten, maar soms heeft u eerst onze toestemming nodig. Kijk op www.boex.nl/toestemming-vragen-voor-woningaanpassing.

6 Huurcontract wijzigen
Wilt u uw huurcontract aanpassen? Bijvoorbeeld omdat u gaat samenwonen? Dat kan gemakkelijk via www.boex.nl/mijn-contract-wijzigen.

7 Huur opzeggen
U kunt iedere dag van de maand uw huur opzeggen. Via www.boex.nl/mijn-contract-opzeggen kunt u uw huurcontract opzeggen en de inspectieafspraken plannen.

8 Overlast melden
Ervaart u overlast van uw buren en komt u er samen niet meer uit? Dan kunt u overlast melden via www.boex.nl/overlast-of-woonfraude-melden.

9 Woonfraude melden
Heeft u het vermoeden dat een huurwoning wordt onderverhuurd of wordt gebruikt voor illegale activiteiten? Via www.boex.nl/overlast-of-woonfraude-melden kunt u dit melden. Dit kan ook anoniem.

10 Klacht melden
Als u niet tevreden bent, dan horen wij dat graag. Op www.boex.nl/klacht-melden kunt u uw klacht melden. ✕



Contact

Wilt u toch graag contact met een van onze medewerkers? Dan kunt u bellen of mailen met het HuurdersContactCentrum/klantenservice: klantenservice@boex.nl of tel. (030) 282 78 88.



Stichting de Zorgzusters

Helpende handen in Overvecht

Als u in Overvecht woont, kent u ze misschien al: de Zorgzusters. Kent u ze nog niet? Dan is het hoog tijd voor een kennismaking.

Sommige mensen in Overvecht hebben het niet breed en kunnen wel wat hulp gebruiken. En dat is wat de 26 vrouwen van Stichting de Zorgzusters doen: anderen helpen. Zo maken ze bijvoorbeeld pakketten met voedsel en toiletartikelen. “Grote, goede pakketten, met houdbare én verse producten, zodat gezinnen er echt iets aan hebben.” Aan het woord is Khadija Aittakassit, een

van de zorgzusters. Het is belangrijk om anderen te helpen, zegt ze. “Er is veel armoede, ook in Nederland. Dat is nog eens verergerd door de coronacrisis.”

Iedereen in Overvecht is welkom

Stichting de Zorgzusters is opgericht in 2013 door Hamida Koudadi en is vooral actief in Overvecht, waar de Zorgzusters

zelf ook wonen. De Zorgzusters zetten zich vrijwillig in om anderen te helpen. Die hulp is heel breed: van de voedselpakketten tot een jassenactie in de winter en van hulp bij de administratie tot contact leggen met hulpinstanties. “Iedereen is welkom, afkomst of religie maakt niet uit”, vertelt Khadija. “Vaak komen mensen via via bij ons. Bijvoorbeeld via het Blijf-van-mijn-lijfhuis of

het Buurtteam. Soms worden we op straat aangesproken. Als we kunnen, helpen we ze zelf. Maar we hebben ook goede contacten met hulpinstanties. Als het nodig is, wijzen we mensen de weg daarheen.”

BuurtMaaltijd

Om alle hulp die ze bieden te kunnen betalen, doen de Zorgzusters de catering voor bedrijven. “Dan staan we een hele middag te koken. Ook maken we elke vrijdag couscous voor de bewoners van de islamitische afdeling van verpleeghuis Rosendaal. Om de week maken we een BuurtMaaltijd voor mensen in de wijk. Van de opbrengst kunnen we anderen helpen.”

Dat koken doen de Zorgzusters in buurtcentrum De Boog, waar ze op maandag, donderdag en vrijdag te vinden zijn. Ook mogen ze sinds kort het wijkkantoor van Bo-Ex gebruiken om te vergaderen. De Zorgzusters slaan de spullen op in een

Bo-Ex-garage aan de Oranjerivierdreef. “We zijn ontzettend blij met de ruimtes”, vertelt Khadija. “De supermarkt zit tegenover de garage, dus het is heel handig om de boodschappen voor de voedselpakketten daar te verdelen.” Het geld dat de Zorgzusters verdienen met catering is niet voldoende voor alle hulp die ze willen bieden. Gelukkig zijn er lokale winkels die donaties doen, zoals Albert Heijn Rokade, de Turkse winkel en de Sligro. Van het Rode Kruis krijgen ze voedselbonnen. “We zijn er heel blij mee. Maar meer hulp is altijd welkom.”

Taalprobleem

De Zorgzusters spreken meerdere talen, zoals Nederlands en Arabisch. Dat is handig, want het maakt de drempel lager voor mensen die wel hulp willen vragen, maar het niet durven. “Mensen voelen soms schaamte. Zeker als ze niet goed Nederlands spreken.” Zo werd

Khadija een keer 's avonds gebeld door een vrouw die een vraag had over de opleiding van haar zoon. Omdat ze slecht Nederlands sprak, durfde ze de school niet zelf te bellen. “Daar heb ik toen mee geholpen. Voor mij is dat een kleine moeite, zij was er echt heel blij mee.” Khadija haalt veel voldoening uit haar werk voor de Zorgzusters. “Het voelt heel goed om anderen te helpen. We krijgen zoveel dankbare reacties. De stichting komt steeds meer tot bloei. Ik ben ontzettend trots.” ✕

Dit zijn de Zorgzusters

Heeft u hulp nodig? Of wilt u zelf helpen? Of meer weten over de Zorgzusters? Neem een kijkje op Facebook: Stichting de ZorgZusters. U kunt hen ook mailen: stichtingdezorgzusters@outlook.com.

We hebben uw hulp nodig. **Denkt u mee?**

Heeft u goede ideeën over wat wij beter kunnen doen in onze keuzes en besluiten? En hoe wij u daar zo goed mogelijk bij kunnen betrekken? Dan zijn wij op zoek naar u!

Waarom vragen wij uw hulp?

We vinden het belangrijk dat onze huurders meedenken. En dat ze betrokken zijn bij de besluiten die we nemen. Daarom willen we graag met u in gesprek. U weet tenslotte als geen ander wat wonen betekent en wanneer u als huurder tevreden bent.

Geef u op en doe mee!

Lijkt u het leuk om mee te denken over de samenwerking tussen Bo-Ex en haar huurders? En wilt u meedenken over de activiteiten van Bo-Ex? Mail dan uw gegevens naar ingesprekmet@boex.nl. Leonie Heezen, stafmedewerker Wonen, neemt dan contact met u op en stuurt uitgebreide informatie toe. Ook krijgt u een uitnodiging voor een (online) bijeenkomst waarin u, wij en andere huurders met elkaar in gesprek gaan.

@ ingesprekmet@boex.nl

